



Q & A

AP

**VIRTUAL CHALLENGE
2020**



Veel gestelde vragen

In deze Q&A vind je alle antwoorden op de meest gestelde vragen.

Q: Wanneer ontvang ik mijn app URL?

A: Je ontvangt een nieuwsbrief met alle deelnemersinfo. In je bevestiging van deelname staat op welke datum je deze nieuwsbrief ontvangt.

Q: Ik heb geen nieuwsbrief met deelnemersinfo ontvangen. Wat moet ik doen?

A: Check je SPAM-box!

Q: Krijg ik een echt startnummer?

A: Nee, je ontvangt een digitaal startnummer met je naam en startnummer.

Q: Wat moet ik met het digitale startnummer doen?

A: Je kunt je digitale startnummer downloaden via de link in de nieuwsbrief. Als je dit startnummer print, kun je het opspelden als je gaat lopen. Je kunt het digitale startnummer ook posten op social media.

Veel gestelde vragen(vervolg)

In deze Q&A vind je alle antwoorden op de meest gestelde vragen.

Q: Waar kan ik de Racemap app downloaden?

A: Deze kun je downloaden in de [Google Play Store](#) of in de [App Store](#).

Q: De app werkt niet. Wat doe ik niet goed?

A: De meest voorkomende oorzaken, waardoor de app niet werkt zijn:

- Zoekt het evenement niet zelf in de app, maar ga via de URL in de nieuwsbrief naar de app.
- Geef toestemming aan de app om je locatie te zien, ook buiten gebruik van de app.
- Zet je energiebesparende stand uit.

Q: Heb ik internetverbinding op mijn telefoon nodig voor de app?

A: Ja, voor het gebruik van de app is een mobiele- of internetverbinding nodig.

Veel gestelde vragen(vervolg)

In deze Q&A vind je alle antwoorden op de meest gestelde vragen.

Q: Kan ik ook met mijn sporthorloge lopen?

A: Ja, alle reguliere sports trackers (Strava, Runkeeper, Garmin, Polar, Suunto) kunnen worden gebruikt.

Je kunt achteraf via <https://racemap.com/upload> je GPX, KML of TCX bestand uploaden. Gebruik de code die achter het =-teken staat in je persoonlijke evenement URL.

Voorbeeld: https://racemap.com/app/redeem_key?key=XXXXX

LET OP: Loop 100 tot 200 meter extra om zeker te zijn van een finishtijd, gps-registratie met bovengenoemde sports trackers is niet 100% nauwkeurig!

Veel gestelde vragen(vervolg)

In deze Q&A vind je alle antwoorden op de meest gestelde vragen.

Q: Hoe weet ik wanneer ik mijn afstand heb voltooid?

A: De app geeft een pushmelding wanneer je jouw afstand hebt voltooid.

Q: Moet ik mijn afstand in één keer voltooien?

A: Nee, je kunt je afstand per week (30km, 45km of 60km) in meerdere keren lopen. Als je een loop hebt gedaan, druk je op de pauze knop en dan stop de registratie op dat moment. Bij je volgend loop, druk je weer op de 'Play' knop en worden er weer kilometers 'toevoegd' aan je totaal. Als de nieuwe week begint, wordt de afstand opgewaardeerd met de volgende 30km, 45km of 60km en heb je weer een week om het nieuwe doel te halen.

Q: Wat gebeurt er als ik in een week te weinig of te veel kilometers loop?

A: Als je te weinig kilometers hebt gelopen in een bepaalde week, kun je die in de daaropvolgende week extra lopen om zo je totaal weer recht te trekken. Bij te veel gelopen kilometers, betekent het dat je de week erna in principe iets minder kilometers hoeft te maken.



Veel gestelde vragen(vervolg)

In deze Q&A vind je alle antwoorden op de meest gestelde vragen.

Q: Kan ik mijn afstand nog wijzigen?

A: Nee, de afstand is gekoppeld aan je digitale startnummer en de app URL. Je kunt de app wel 'pauzeren' en later hervatten, waardoor het mogelijk is om de afstand bijvoorbeeld in stukjes op verschillende dagen af te leggen.

Q: Moet ik een bepaalde route lopen?

A: Nee, juist niet! Kies een route in je eigen omgeving. Denk eraan om een veilige afstand te houden van minimaal 1,5 meter. Blijf thuis wanneer je last hebt van verkoudheidsklachten of koorts. Loop niet samen, maar alleen!

Q: Waar kan ik mijn uitslagen vinden?

A: De uitslagen vind je in de app in het Leaderboard.

Q: Wanneer ontvang ik mijn oorkonde?

A: Je ontvangt je persoonlijke oorkonde na afloop van het evenement.

